



## Overzicht serviceabonnement en woningonderhoud

	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Afvoeren</b>			
Repareren en ontstoppen van afvoeren van aanrecht, wastafels, sifons, douche en andere niet gemeenschappelijke afvoeren en riolen		●	Ontstoppings- fonds
Repareren en vernieuwen van niet gemeenschappelijke afvoeren die buiten de schuld van de bewoner (bijvoorbeeld door grondverzakking) zijn beschadigd	●		
Ontstoppen, repareren en vernieuwen van gemeenschappelijke afvoeren en riolen zoals: standleidingen in flats en gemeenschappelijke achterriolen in de laagbouw	●		
Ontstoppen regenwaterpijp/hemelwaterafvoer bij eengezinwoning		●	Ontstoppings- fonds
Schoonhouden balkon/galerij, balkon/galerijgoot en bijbehorende putje gelegen bij de woning		●	
<b>Afzuigkap indien eigendom Dunavie</b>			
Kleine reparaties	●		
Vervangen van lampen en filters		●	
<b>Behangen binnenmuren</b>			
Altijd voor rekening van de huurder		●	
<b>Bel</b>			
Repareren en vervangen van de bel en drukknop van niet gezamenlijke installaties		●	●
Beltransformator repareren en vervangen	●		
Storingen en reparaties aan gezamenlijke belinstallaties (flat en etagewoningen), waaronder intercom	●		
<b>Bestrating</b>			
Het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde		●	
Het vervangen van gebroken stoeptegels in tuin		●	



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Boiler indien eigendom Dunavie</b>			
Onderhoud en repareren	•		
<b>Brievenbus</b>			
Repareren en vernieuwen van een brievenbus in de eigen voordeur		•	•
Reparatie van brievenbussen en postkasten in gemeenschappelijke ruimten	•		
<b>Closet</b>			
Repareren en vastzetten van de wc-bril/toiletrolhouder		•	•
Vernieuwen van de wc-bril/toiletrolhouder		•	
Vernieuwen van de wc-pot en de stortbak	•		
Onderhouden en kleine reparaties aan de wc en stortbak m.u.v. zwevend toilet	•		
Kleine reparaties aan zwevend toilet	•		
<b>CV-installatie en radiatoren</b>			
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevroren kranen en leidingen, ontdooien en herstel als gevolg van bevroering		•	
Het ontluchten en bijvullen van het water van de individuele verwarmingsinstallatie		•	•
Het opnieuw opstarten van de individuele verwarmingsinstallatie na uitval buiten eigen oorzaak		•	•
Schoonhouden, repareren en vernieuwen van de installatie	•		
<b>Dak</b>			
Onderhouden van dakpannen en dakbedekking en de vernieuwing daarvan	•		
<b>Deuren</b>			
Zie hang- en sluitwerk			
Klemmende deuren (binnen- en buitendeuren) gangbaar maken	•		



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Drempels</b>			
Onderhouden, vastzetten en vastschroeven		•	•
<b>Douche</b>			
Repareren en vastzetten van de doucheslang handdouche, planchet, zeepbakje en spiegel		•	•
Bij slijtage van de doucheslang handdouche, planchet, zeepbakje en spiegel		•	•
<b>Elektra</b>			
Het vastzetten en vastschroeven van elektrische schakelaars en wandcontactdozen (stopcontacten)		•	•
Kleine storingen/repatriaties aan originele installatie (bijvoorbeeld repareren stopcontacten/schakeldoos)		•	•
<b>Gasinstallatie</b>			
Leidingen en gaskraan behorende bij de woning	•		
<b>Geiser (eigendom Dunavie)</b>			
Onderhouden en vervangen	•		
<b>Glas</b>			
Repareren van glasbreuk eigen woning		•	<i>Glasverzekering</i>
Vervangen van lek isolatieglas	•		
Vervangen van gemeenschappelijk glas	•		
<b>Gootsteen</b>			
Zie afvoeren			
<b>Goten</b>			
Tot 2,5 meter hoogte schoonhouden van de goot		•	•
Hoger dan 2,5 meter schoonhouden van de goot	•		



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Graffiti</b>			
Verwijderen van graffiti	•		
<b>Hang- en sluitwerk van de woning</b>			
Onderhouden, repareren en vervangen van sloten, deurbeslag, knoppen, hang- en sluitwerk van de deuren, luiken, ramen (scharnieren) en raamboompjes		•	•
Vervangen van sloten bij slijtage	•		
Bij kunststof kozijnen, deuren en ramen onderhouden, repareren en vervangen van sloten, deurbeslag, knoppen, scharnieren, hang- en sluitwerk	•		
Openen deuren buiten kantooruren bij buitensluiting		•	
Openen deuren binnen kantooruren bij buitensluiting		•	•
Vervanging hang- en sluitwerk bij buitensluiting		•	
<b>Huistelefoon/Intercom</b>			
Zie bel			
<b>Kranen</b>			
Vervangen van leertjes, uitlopen en kraankoppen		•	•
Vervangen van kranen bij slijtage	•		
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van (reparatie van) bevroren kranen		•	
Repareren en vervangen van 1-hendel mengkranen	•		
<b>Lamp eigendom Dunavie</b>			
Reparatie en vervangen lampje bij gestapelde bouw	•		
Vervanging armatuur	•		
Vervangen 24 of 42 volt lamp in berging	•		
Reparatie en vervangen lampje bij eengezinswoning		•	
<b>Leuningen in de woning</b>			
Vastzetten trapleuning		•	•



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Luchtroosters</b>			
Zie ventilatie			
<b>Luifel of carport</b>			
Kleine reparaties en vastzetten		•	•
Onderhouden en vervangen van luifel en carport	•	•	•
<b>Ongedierte</b>			
Het bestrijden van muizen, zilvervisjes en mieren		•	
Het bestrijden van ratten, kakkerlakken en faraomieren	<i>Gemeente</i>		
Het bestrijden van bijen- en wespennesten (waar u zelf bij kunt)		•	
Het bestrijden van bijen- en wespennesten (waar u zelf niet bij kunt)	•		
<b>Paden</b>			
Zie bestrating			
<b>Plafonds</b>			
Schilderen en/of witten van de plafonds		•	
Kleine reparaties (plamuren, schuren, opvullen van gaatjes, butsen en geringe (krimp)scheuren)		•	
Repareren, vervangen van plafonds bij constructieve scheuren en ernstige bladervorming	•		
<b>Planchet</b>			
Zie Douche			
<b>Ramen</b>			
Zie Hang- en sluitwerk			
<b>Regenpijpen</b>			
Zie Afvoeren			



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Riolering</b>			
Zie Afvoeren			
<b>Rookmelder of CO melder</b>			
Vervangen rookmelder op batterijen/accu		•	
Vervangen rookmelder aangesloten op elektra	•		
<b>Sanitair: wastafel en fontein</b>			
Vastzetten wastafel en fontein		•	•
Onderhouden, kalkvrij houden		•	
Vernieuwen van de wastafel bij breuk		•	
Vervangen van de wastafels bij ouderdom (slijtage)	•		
<b>Schilderwerk</b>			
Onderhouden en schilderen binnenzijde woning		•	
<b>Schoonhouden</b>			
Het schoonhouden van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en van de gemeenschappelijke ruimten (tenzij opgenomen in servicekosten)		•	
Het wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van de ruiten, kozijnen, deurposten het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen in de eigen woning		•	
Het wassen van het gemeenschappelijk glas (tenzij opgenomen in servicekosten)		•	
Schoonhouden en ontstoppen van de vuilstortkoker			<i>in servicekosten</i>



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud- huurder	Service abonnement
<b>Schoorstenen</b>			
Onderhouden en schoonmaken schoorsteen indien niet bereikbaar voor de huurder in gestapelde bouw	•		
Onderhouden en schoonmaken schoorsteen indien bereikbaar voor de huurder		•	
Vegen van schoorsteen bij gebruik van houtkachel of allesbrander		•	
<b>Schuttingen en erfafscheidingen</b>			
Repareren, onderhouden en plaatsen van niet tot de standaard uitrusting behorende afscheidingen		•	
Repareren en onderhouden van schuttingen en afscheidingen die bij het gehuurde horen	•		
<b>Sifons</b>			
Zie Afvoeren			
<b>Sleutels en sloten</b>			
Zie Hang- en sluitwerk			
<b>Stopcontacten</b>			
Zie Elektra			
<b>Stortbak</b>			
Zie Closet			
<b>Stucwerk</b>			
Dichten van kleine scheuren en repareren van kleine plekjes (in verband met behangen) tot maximaal 1m <sup>2</sup> per woning (niet in 1 vlak)		•	
Grote reparaties aan wanden en plafonds	•		
<b>Tegels in douche en toilet</b>			
Repareren en vervangen van losgekomen tegels	•		
Kitwerk	•		



	Onderhoud Dunavie	Onderhoud huurder	Service abonnement
<b>Tochtstrippen</b>			
Onderhouden en vervangen beschadigde bestaande tochtprofielen		•	•
Plaatsen nieuwe tochtstrippen bij geringe kiervorming		•	
Plaatsen tochtstrippen bij ernstige kiervorming	•		
<b>Tuinonderhoud</b>			
Het regelmatig maaien van het gras		•	
Het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen de tegels van opritten, toegangspaden en terrassen		•	
Het regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen		•	
Het vervangen van beplanting die is doodgegaan		•	
<b>Ventilatie</b>			
Onderhouden, herstellen van ventilatiekanalen. <i>Bij open verbrandings-toestellen is een goede werking van de ventilatiekanalen van extra belang. Voor het geval u zelf eigenaar bent of een open verbrandingstoestel huurt van een energiebedrijf kan Dunavie niet garant staan voor tijdige controle en reiniging van de ventilatiekanalen. In deze gevallen vragen wij u om zelf contact op te nemen met Dunavie.</i>	•		
Schoonmaken van ventilatieroosters, ook die in de ramen zijn opgenomen		•	•
Schoonhouden van ventielen en ventilatiekanalen		•	
Repareren van ventilatieroosters, luchtroosters, ventielen en vervangen van ventielen (mits gemakkelijk te vervangen)	•		
Inregelen van de mechanische ventilatie, installatie en zonodig vervangen van de filters van warmte-terugwin-units voor onderhoud	•		
Vervanging van batterij van de mechanische ventilatie-unit		•	•
<b>Vlizotrap</b>			
Onderhoud aan hang- en sluitwerk		•	•





	Rekening Dunavie	Rekening huurder	Service abonnement
<b>Vloeren</b>			
Kleine reparaties		•	•
Egaliseren cementvloer	•		
<b>Wastafels en Fontein</b>			
Zie sanitair			
<b>Waterleiding</b>			
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevroren leidingen		•	
Vervangen of repareren van een door vorst gesprongen leiding		•	
<b>Zonnescherm eigendom Dunavie</b>			
Repareren en onderhouden		•	•
Vervangen doek, mechanisme door slijtage	•		
<b>Zwerfvuil</b>			
Het regelmatig verwijderen van zwerfvuil		•	